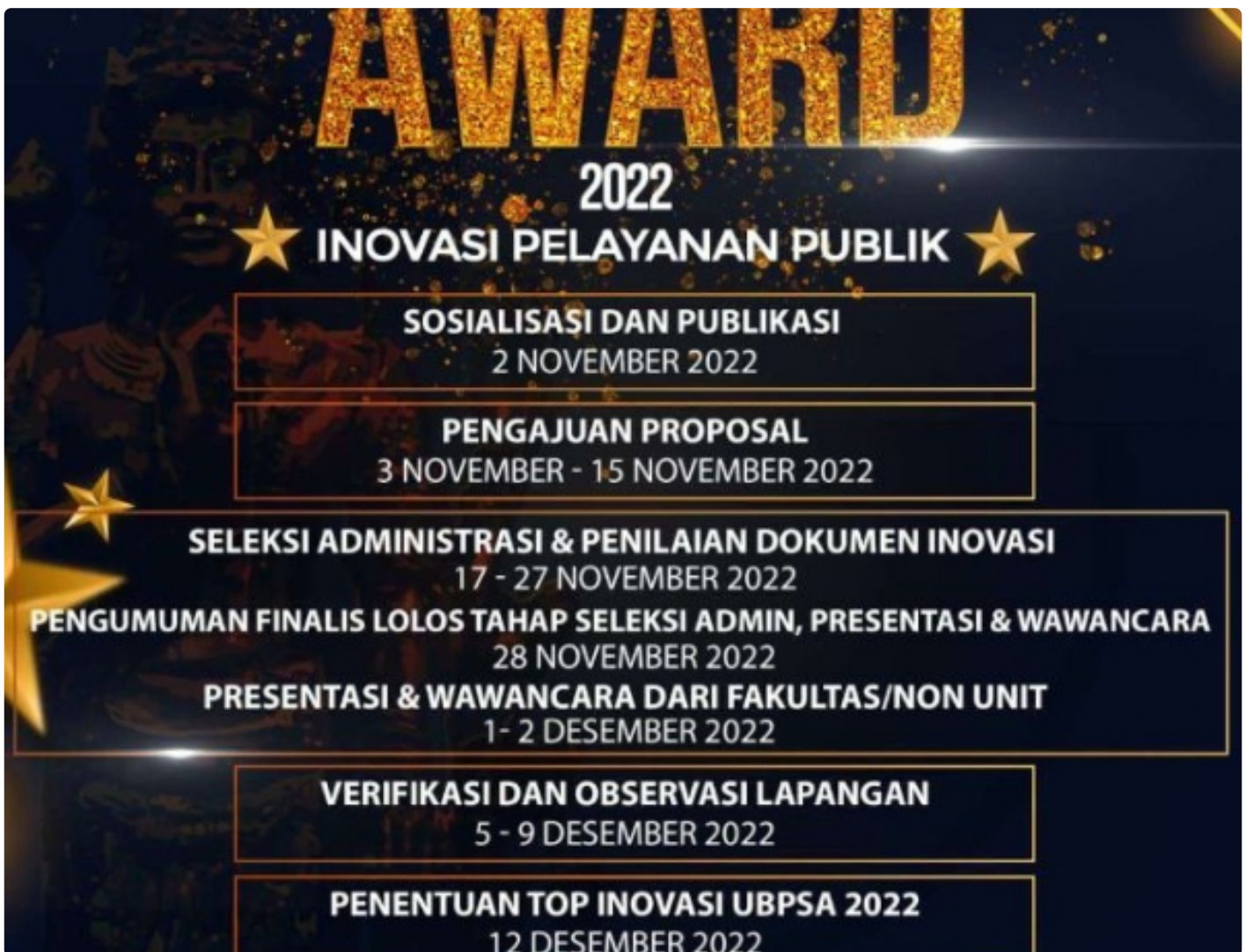


# Universitas Brawijaya Gelar Kompetisi Pelayanan Publik

Achmad Sarjono - [KOTAMALANG.UPDATES.CO.ID](http://KOTAMALANG.UPDATES.CO.ID)

Oct 31, 2022 - 23:47



KOTA MALANG - Universitas Brawijaya (UB) menyelenggarakan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik atau UB Public Service Awards (UBPSA) atau Anugerah Pelayanan Publik Universitas Brawijaya.

UBPSA berupaya mendorong unit-unit pelayanan di lingkungan UB untuk memunculkan inovasi pelayanan publik secara kompetitif. Kegiatan tersebut

diharapkan dapat memberikan dampak pada kinerja dan kualitas pelayanan unit-unit pelayanan publik di lingkungan UB.

“UBPSA diharapkan juga dapat berperan dalam memproduksi inovasi pelayanan publik yang berkontribusi pada penyelesaian masalah pelayanan di Indonesia, serta mendukung visi UB sebagai pelopor pelopor dan pembaharu,” kata Tim Reformasi Birokrasi Manajer Area Pelayanan Publik, yakni Wawan Sobari, S.IP., MA., Ph.D., Senin (31/10/2022).

UBPSA 2022 merupakan yang pertamakalinya dan merupakan inisiatif tahun pertama yang terus berlanjut pada tahun-tahun mendatang sebagai salah satu upaya yang mendorong reformasi di lingkungan UB.

Kriteria Inovasi yang diikutsertakan dalam UBPSA wajib memenuhi kriteria sebagai berikut:

1. Memiliki kebaruan, yaitu memperkenalkan gagasan yang unik, pendekatan yang baru dalam penyelesaian masalah, atau kebijakan dan desain pelaksanaan yang inovasi dari pelayanan publik yang telah ada, untuk penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Efektif, yaitu capaian yang nyata dan memberikan solusi dalam penyelesaian permasalahan;
3. Bermanfaat, yaitu menyelesaikan permasalahan yang menjadi kepentingan dan perhatian publik;
4. Dapat ditransfer/direplikasi, yaitu dapat dan/atau telah dicontoh dan/atau menjadi rujukan dan/atau diterapkan oleh penyelenggara layanan publik lainnya di lingkungan UB atau pihak lainnya;
5. Berkelanjutan, yaitu mendapat jaminan terus dipertahankan yang diperlihatkan dalam bentuk dukungan program dan anggaran, tugas dan fungsi organisasi, serta hukum dan undang-undang.

Berikut timeline kegiatan UBPSA: Sosialisasi dan Publikasi (2 November 2022); Pengajuan Usulan (3 November – 15 November 2022); Seleksi Administrasi dan Penilaian Dokumen Inovasi (17-27 November 2022); Pengumuman Finalis Lolos Tahap Seleksi Admin, Presentasi, dan Wawancara (28 November 2022); Presentasi dan Wawancara dari Fakultras/Non Unit (1-2 Desember 2022); Verifikasi dan Observasi Lapangan (5-9 Desember 2022); Top Inovasi UBPSA (12 Desember 2022); dan Penganugerahan UBPSA (14 Desember 2022).